

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	知らされていない為、分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%	訪問してから、しばらくたつので、手すりがありか忘れました。 教室へ行くことがほぼないのでよくわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	本人が行ける水曜日のプログラムが固定されていると行きたくないようです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	59%	5%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	59%	14%	今のところは保護者同志の連携は必要ないと思います 父母の会とは？ 月1回のりょうなのですみません。わかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	95%	5%	0%	

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	50%	45%	5%	防犯マニュアルはよくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	月1回の利用のなのでわかりません。 今は分かりませんが、以前はしていま した。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	23%	0%	楽しいようです。イベントによって行きたい時 は行きたいと言っています。満足しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	