



チェック項目

内容

環境整備・体	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
援助の切実な供支	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
応の時非対等常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
度満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか

	項目	コメント
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・跳び箱や、鉄棒、マット運動などをサーキットで回るなら、子どもたちが十分に活動しやすい広さになっていて、良いと思います。 ・サッカーをしたり、鬼ごっこをたくさんするには狭いと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんの人数も多く、子供たちのケアが十分されていると思います。 ・広すぎないので、目が行き届いていると思います。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーなど配慮されていて、使いやすく良いと思います。 ・重度のお子さんはあまりいないので、このくらいで十分かなと思います。 ・車イスの子供には、入口が狭いかも知れない。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見を聞いて下さって、計画されていると思います。 ・こどもの意見を募集してくれるとうれしい。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な課題が設定されていて、経験が増やせて良いと思います。 ・コロナが落ちついたら、お出かけに行つて欲しい。 ・クッキングをやつて欲しい。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ・このような機会があるか分からないのですが、少しでもあれば良いなと思います。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に聞いたが、あまりよく覚えていない。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも活動内容を説明していただいて、ありがたいと思っております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・何に興味があるかなど、色々と考えて頂き、ありがたいと思います。 ・お迎えに行つたときに、色々教えてくれるから助かっている。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・やっているのかわからない。 ・コロナが落ちついたら、やつて欲しい。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・すぐに教えていただいてありがたいです。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・電子連絡帳になって、画像で子供たちの様子が観られてうれしいです。 ・電子連絡帳を家族で見れてうれしい。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでその日の活動を写真付きで発信していただいているので、様子が分かりとても良いと思います。
⑭	個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・仲の良い子供の友達の利用日など、教えてくれればいいのに、相手の親に確認してから教えるとなって、まどろっこしい。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への説明をやっているの分かりません。 ・子供たちのマスクの徹底がされていない。 ・走っている時は、マスクは外すように言つて欲しい。 ・電解除菌水を空中散布しているとの事なので、安心した。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・避難場所の小学校までいったの事だが、緊張感が保ち切れなかったみたいなのが、気がかり。 ・絵本を使つたり、クイズをしたり、子どもたちに入りやすく工夫を下さつているようで、安心しました。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で行く準備をして、楽しみにしています。 ・「楽しかった」と言つて、帰りに話してくれます。 ・少し疲れている時がある。 ・以前のように、入口で逃げ出したり、戸を叩いたりがなくなって、本当に助かります。
⑱	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な課題にチャレンジさせてもらえて、経験を増やせていることに喜んでおります。
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、ありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。