

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	活動量に比べたら、部屋は狭いと思うけれど...
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	33%	11%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	89%	11%	0%	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%	差別化になってしまうけれど、行ける子だけをちょっと遠出に連れて行ってもらえたら嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	44%	22%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	学校や家での出来事もメールで連絡させてもらっているので先生方に共通理解いただけていると思います。知って頂けていると安心です
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	問題や課題が出た時には児に対して、先生方全員で話し合いの場を設けてくれてありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	56%	11%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	活動日は、個別の写真や活動内容を載せてくれるのでわかりやすい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	100%	0%	0%	HPで活動を配信してくれるので出席していない日（子どもが）でも確認し、何の活

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか				動をしたかが分かるので、子どもと日々見る のは日課になっています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	67%	33%	0%	いざという時に忘れてしまっているので マイページにも載せてあるとすぐに確認 出来ていいのでお願いしたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	もう少し、回数を増やしたい気持ちはある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	78%	22%	0%	