

	項目	コメント
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	限られたスペースの中で活動する所と、勉強するところが工夫されていると思う。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	沢山の職員での見守りありがとうございます。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	活動スペースの子どもにとって危ないところへのカバーや、工夫がされていた。約束もある。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	週ごとの目標、活動計画、曜日ごとのイベントがきちんと保護者に提示されている。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・体と心を育む活動と、社会生活に役立つ活動とがバランス良く組み込まれていてありがたいです。 ・季節ごとの行事を上手く取り入れて楽しめる計画をありがとうございます。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	休日など出掛ければ、他所のお子様との施設での交流があるかもしれません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	たまにうまく集金できず、振り込みに行くことがあり、面倒な事がある。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	よく話を聞いて下さり、親の気持ちに寄り添って頂いて助かります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	よく話を聞いて下さり、親の気持ちに寄り添って頂いて助かります。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	交流の場があります。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・連絡帳が無くなって、デジタルでやり取りできるようになって楽になった。 ・連絡ノートが無くなりましたが、パソコンでやり取りが出来ます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・写真で様子が分かるので、より分かりやすくなった。 ・ホームページから今日、昨日と活動が知る事が出来、ありがとうございます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	気の合う友達との交流が楽しいようです。
⑱	事業所の支援に満足しているか	いつもありがとうございます。大変満足しております。
	その他	