

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制	①	職員の配置数は適切であるか	○			子ども達が目指したくなるような、10代、20代のお兄さん、お姉さんの職員を配置予定です。
	②	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			年間、月間、週間の目標設定をして、PDCAミーティングを重ねています。
	③	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者様の意向を把握し、職員への周知をし、情報の共有をしています。
	④	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページ上で、閲覧して頂けるようになっています。
	⑤	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			社内研修、社外研修への送り出しと、その落とし込みの勉強会を実施しています。
業務改善	⑥	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			最善の計画を期していますが、利用開始後状況を見て、最適課題がある場合、変更する事もあります。
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動も、集団活動が出来るようになる土台作りの要素を入れて計画しています。
	⑧	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録の際、支援の実際や、効果について、複数の視点で確認して、記録するようにしています。
	⑨	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的モニタリングに加え、職員間での情報共有から、モニタリングを実施する事もあります。
	⑩	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			家庭支援や、プログラムの改良・改善に加え、地域の親子会との関わりも企画中です。
適切な支援の提供	⑪	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			教室の総合力で、児童発達管理責任者の送り出し、調整をしています。
	⑫	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			学校の先生が、見学や、様子を見に来て下さる事もあります。また、こちらから行かせて頂く事もあります。
	⑬	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			卒業後に来所された場合の様子なども、事業所にお伝えしていけたらと思います。
	⑭	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			児童発達支援管理責任者研修でのご縁を基に、助言を頂く事もあります。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に、お子さんの様子を口頭で伝えたり、電子連絡帳で画像をお見せしたりします。
関係機関や保護者との連携	⑯	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時と、ご質問があった場合に詳しい職員が対応して、お答えしています。
	⑰	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			まずは十分にお聴きする事を心がけています。助言等は、必要に応じて専門職に繋げています。
	⑱	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			馬に乗ってもらったり、子どもたちが日ごろ食べている手作りおやつを召し上がって頂きました。
	⑲	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			十分にお話を聴いて、事実確認をして、上司に報告し、対応しています。記録し、情報共有しています。
保護者への説明責任等						

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			保護者様には、緊急時対応のお手紙をお渡ししています。その他の対応もお渡しする予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			焼き芋等の活動で使った火を使って、消化訓練をするなどしてみました。
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			職員を社外研修に3名送り出し、社内勉強会を1回実施しました。
	㉓	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者より頂いた情報で対応をしています。一覧表を作り、職員で情報共有しています。
	㉔	改善・改良シート(ヒヤリハット)事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			日々のミーティングでの情報共有に加え、改善・改良シートを作成して、情報共有しています。