

	項目	コメント
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は3人のため確保されていると思うがこれ以上増えると狭い。</li> <li>・親もいて、走り回ったりする活動には狭いかもかもしれない。</li> <li>・育脳サーキットで、とび箱や、鉄棒マット運動したり、工作や絵の活動には十分だと思います。</li> </ul>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに積極的に対応していただけると良い</li> <li>・配置数は良いが専門性については疑問に思う</li> <li>・子どもに寄り添ってくれている感じをうける</li> <li>・見守って頂けてる感じがします。うちの子は、自主的になった気がします。</li> </ul>
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は大丈夫だが、車イスのお子さん連れが、入口で苦勞していた。</li> </ul>
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒をきちんとしていただいで安心して利用できる</li> <li>・消毒液の空中散布が出来るなんてすごいです。ありがたいです。</li> </ul>
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援事業所の計画と同じなので、もっと、うちの子に合わせて、ここならではのものも作って欲しい。</li> </ul>
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的には、終わりの会で”がんばったこと”ではなく”楽しかったこと”と聞き方を変えていただいたことで子どもが答えられるようになったに驚き嬉しかった</li> <li>・先生に褒められるのを聞けるようになって感謝している</li> </ul>
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一生懸命考えて下さっているようだが、正直、あまり計画の具体的な達成基準があいまいでわからない。</li> </ul>
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回やる内容を変えてもらい子ども飽きないでやっている</li> <li>・工夫されている</li> <li>・子供が楽しいと言ってくれて、連れていくのが楽になりました。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり情報が無く、やっているのか、知りません。</li> <li>・コロナ禍なので、あまり接触させないで欲しい。</li> </ul>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で運営が変わり仕方がないが教室でもう少し説明が欲しかった</li> </ul>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画が、ユニモから引き継がれていて、安心した。</li> <li>・計画の変更をして欲しい時、誰にどういえばよいか、教えて欲しい。</li> </ul>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流ペアトレがあると良い</li> <li>・そういう名前の会は1度もない</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの時や、休憩時間に話をしてもらえて、助かっている。</li> <li>・よく話を聞いてくれるので、助かります。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談ではないが困ったときに話を聞いてもらえる</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が落ちついたら、保護者会をやって欲しい。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問には、すぐに答えてくれるので、助かります。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が横にいると話づらい時は、他の職員さんが子供と遊んでくれたりして、配慮してくれたりするので、助かります。</li> </ul>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このアンケートを公表すると聞いています。</li> <li>・行事予定表は保護者用と子供用で出してくれるようになって、助かる。</li> </ul>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外から見えないようにしてくれたり、配慮はしてくれているのは感じる。</li> </ul>

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	・親子で、防災の絵本を読んで聞かせてくれたりして、工夫をしてくれて、助かっている。 これからも、子どもに分かりやすい伝え方で、防災を教えて欲しい。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・駐車場に出るなどの訓練だったが、どんどんより実践的なものを作って欲しい。
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	・仲良しの友達が出来て楽しく通えている ・体操をする所という認識が楽しくない所なので楽しみではないようですが行けば笑顔で体を動かす姿も見られ、遊びの中で体を動かすプログラムは楽しそうで満足している
㉓	事業所の支援に満足しているか	・子どもが楽しくのびのび活動出来ていいがもう少しメリハリ(時に厳しく)があってもいいと思う ・個人的にプログラムの時間が減ったのが残念
その他		